



## **REGOLAMENTO DEL PALAGHIACCIO**

Approvato con delibera CdA n. 24 del 16.12.2022

### **Art. 1** **(Premessa)**

La civile convivenza ispirata ai valori della socialità, dello sport e del tempo libero deve costituire l'obiettivo condiviso da tutti gli utenti. L'ordinato funzionamento dell'impianto esige, nell'interesse generale, il rispetto uniforme di regole di comportamento, nonché l'uso diligente delle attrezzature e delle dotazioni a disposizione del pubblico.

### **Art. 2** **(Accesso)**

Il palazzo del ghiaccio, con annessa pista esterna, è aperto per il pattinaggio nei giorni e negli orari stabiliti. Al fine di salvaguardare il diritto di tutti gli utenti alla sicurezza personale ed al regolare godimento dell'impianto, la Direzione, anche tramite il personale di servizio, ha la facoltà di:

- a) sospendere temporaneamente l'accesso del pubblico in caso di affollamento che pregiudichi l'ordinato svolgimento dell'attività;
- b) rifiutare l'ingresso od allontanare dall'impianto, senza diritto al rimborso del biglietto pagato:
  - coloro che turbino l'ordine pubblico o tengano comportamenti e/o compiano atti contrari alla pubblica decenza;
  - coloro che non rispettino le disposizioni contenute nel presente Regolamento;
  - coloro che abbiano precedentemente svolto azioni di disturbo o creato difficoltà all'ordinato svolgimento dell'attività.

In occasione dello svolgimento di manifestazioni sportive la Direzione può chiudere temporaneamente l'impianto, con adeguato preavviso al pubblico mediante l'affissione di apposito avviso almeno 5 giorni prima dell'evento; essa ha inoltre la facoltà di riservare l'utilizzo di zone definite e visivamente delimitate delle piste per attività diverse dall'uso da parte del pubblico, quali allenamenti, prove, attività didattiche, ecc.

L'ingresso dei minori di anni 8 è ammesso solo se accompagnati da persona adulta che ne assuma la piena responsabilità.

Nel caso un utente compia eventi particolarmente gravi, in violazione del regolamento, che comportino l'intervento delle forze dell'ordine, la società si riserva il diritto di impedirgli l'accesso per tutta la stagione, senza diritto al rimborso del biglietto giornaliero e valutando il rimborso parziale di biglietti già acquisiti o dell'abbonamento stagionale.

Tutti gli utenti sono tenuti ad obliterare mediante gli appositi lettori posti all'entrata ed all'uscita dell'impianto i biglietti d'ingresso e gli abbonamenti stagionali (Key-Card).



Gli abbonamenti stagionali hanno la validità su di essi indicata e non sono cedibili a terzi, pena il loro ritiro; in caso di smarrimento o di danneggiamento degli stessi sarà incamerata la cauzione versata.

### **Art. 3 (Spogliatoi)**

Gli utenti devono svestirsi e rivestirsi, nonché calzare e togliere i pattini, nella zona spogliatoio, con le seguenti avvertenze:

- a) gli indumenti e gli oggetti personali possono essere depositati negli appositi armadietti, le cui chiavi sono disponibili presso il servizio noleggio pattini;
- b) gli armadietti non possono essere occupati oltre il termine dell'orario stabilito per l'attività e le relative chiavi devono essere restituite all'atto dell'uscita dall'impianto;
- c) in caso di mancata restituzione, rottura o smarrimento della chiave sarà dovuto dall'utente interessato l'importo di Euro 15,00 a titolo di rimborso spese;
- d) la Direzione non risponde degli oggetti e dei valori depositati all'interno degli armadietti o incustoditi.

### **Art. 4 (Norme di comportamento)**

Gli utenti sono tenuti a mantenere all'interno dell'impianto una condotta decorosa, urbana e responsabile in ogni circostanza ed a rispettare, in particolare, le seguenti prescrizioni:

- a) le attrezzature e le dotazioni dell'impianto devono essere usate con ogni riguardo e attenzione;
- b) i rifiuti di qualsiasi genere devono essere deposti negli appositi contenitori;
- c) alle piste è consentito accedere esclusivamente muniti di pattini ed utilizzando gli appositi passaggi obbligati;
- d) durante le attività in pista i minori di anni 8 sono tenuti ad indossare il casco;
- e) gli utenti devono pattinare in senso antiorario od, eventualmente, nel senso indicato dalla Direzione;
- f) utilizzare durante il pattinaggio occhiali da vista e da sole con lenti non infrangibili;
- g) gli utenti devono uscire dalle piste almeno 5 minuti prima del termine dell'orario stabilito per l'attività;
- h) l'uso dei sussidi e degli attrezzi per le attività sul ghiaccio, custoditi negli appositi ricoveri, deve essere autorizzato dal personale di servizio;
- i) l'utilizzo delle uscite di emergenza è riservato ai casi di effettiva necessità.

### **Art. 5 (Divieti)**

Agli utenti è vietato:

- a) introdurre nell'impianto:

- animali;
  - radio, televisori ed altre apparecchiature sonore;
  - macchine fotografiche, cinematografiche e videocamere, salvo autorizzazione della Direzione;
  - attrezzature per l'attività di pattinaggio artistico, pattinaggio veloce e hockey, salvo autorizzazione della Direzione;
- b) fumare in tutti i locali e le aree dell'impianto, comprese le piste, con l'obbligo di spegnere i mozziconi di sigaretta prima di accedere agli stessi;
- c) mangiare nelle piste e in tribuna;
- d) usare recipienti di vetro o simili;
- e) mettere in atto azioni e comportamenti in grado di provocare stati di pericolo o di molestia a sé o ad altri;
- f) accedere alle piste durante le operazioni di pulizia e di manutenzione delle stesse;
- g) praticare sulle piste attività diverse da quelle ammesse, rispettivamente pattinaggio;
- h) scavalcare e sedersi sulle balaustre;
- i) abbandonare nell'interno dell'impianto materiale di qualsiasi natura;
- j) sporcare o danneggiare locali, aree, attrezzature e dotazioni dell'impianto;
- k) trattenersi nell'impianto oltre l'orario stabilito per l'attività;
- l) esercitare qualsiasi attività commerciale e non nell'ambito dell'impianto, compresa l'organizzazione e la gestione di attività agonistiche, ricreative e didattiche, a titolo gratuito od oneroso, salvo autorizzazione della Direzione.

## **Art. 6 (Raccomandazioni)**

Al fine della migliore funzionalità dell'impianto gli utenti sono invitati ad osservare il rigoroso rispetto del presente Regolamento e delle disposizioni di volta in volta impartite dalla Direzione; essi saranno ritenuti personalmente responsabili per eventuali danni o nocuenti derivanti a persone e cose a causa delle attività svolte all'interno dell'impianto.

## **Art. 7 (Reclami)**

Ogni reclamo relativo a malfunzionamenti, disservizi e violazioni alle disposizioni contenute nel presente Regolamento da parte di chicchessia deve essere inoltrato esclusivamente alla Direzione, evitando di rivolgersi al personale di servizio.

Merano, 16 dicembre 2022

LA DIREZIONE



**Meranarena GmbH | Srl**

Rechtssitz: Campenstraße 74 · Verwaltungssitz und Direktion: Piavestraße 46 · I-39012 Meran (BZ)  
Sede legale: Via Palade, 74 · Sede amministrativa e direzione: Via Piave, 46 · I-39012 Merano (BZ)

T +39 0473 236 982 · info@meranarena.it · www.meranarena.it · MwSt.-Nr. & St.-Nr. | Part. IVA e cod. fisc.: IT01692600214